

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO Ciencia, educación y desarrollo <small>Vigilada Mineducación</small>	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 1 de 4

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS
 ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA.**

Nombre del estudiante	Estefanía Ramírez Ruiz
Programa académico	Administración Financiera
Nombre de la Agencia o Centro de Práctica	Tuya S.A.S.
NIT.	8600323303
Dirección	Calle 4 sur 43 A 109 Piso 3
Teléfono	6046072813
Dependencia o Área	Centro de contactos
Nombre Completo del Jefe del estudiante	Omaira Stella Betancur Giraldo
Cargo	
Labor que desempeña el estudiante	Apoyo administrativo, contable y financiero
Nombre del asesor de práctica	Sergio Iván Zapata Sierra
Fecha de inicio de la práctica	Junio 9 de 2022
Fecha de finalización de la práctica	Diciembre 8 de 2022

1. ASPECTOS GENERALES DE LA PRÁCTICA.

1.1 Centro de práctica.

La empresa Tuya S.A.S. inició como una sociedad constituida bajo la denominación COLOMBO MEXICANA DE INVERSIONES S.A. – COLMEX, mediante Escritura Pública No. 7418 de noviembre 30 de 1971, otorgada en la Notaría Primera del Círculo de Bogotá, D.C. En 1980, la Compañía fue adquirida por el Grupo Suramericana y modifica su domicilio a la ciudad de Medellín y su denominación social, pasando a ser COMPAÑÍA SURAMERICANA DE FINANCIAMIENTO COMERCIAL S.A. “SUFINANCIAMIENTO”. En la década de los años 80, la Compañía estaba orientada a satisfacer necesidades de crédito de la pequeña y mediana empresa, estrategia que cambió en 1992 con el desarrollo de líneas de crédito dirigidas a personas naturales, como tarjetas de crédito de marca privada, créditos de vehículo y libre inversión entre otros, los cuales permitieron el posicionamiento de la Compañía en el mercado del crédito de consumo. En el año 2003, la Compañía fue adquirida por Bancolombia S.A, Colcorp Corporación Financiera S.A., Fondo de Empleados de Bancolombia e Inmobiliaria Bancol S.A, pasando a formar parte del Grupo

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL</p>	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 2 de 4

Bancolombia. En el primer trimestre del año 2010, con ocasión de la celebración del contrato de cesión de activos, pasivos y contratos con Bancolombia S.A., la Compañía cambió su denominación social pasando a ser COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO TUYA S.A

El 31 de octubre de 2016, y una vez obtenidas las autorizaciones regulatorias correspondientes por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, Bancolombia S.A., el Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia - FEBANC y la Fundación Bancolombia (vendedores), transfirieron a Almacenes Éxito S.A. y Almacenes Éxito Inversiones S.A.S. (compradores) el 50% de las acciones en circulación de la Compañía de Financiamiento TUYA S.A. En el marco de esta transacción se celebraron las siguientes operaciones: 1) Almacenes Éxito S.A. y su vinculada Almacenes Éxito Inversiones S.A.S., pasan a ser titulares del 50% de las acciones de TUYA. 2) El 50% de las acciones de TUYA en cabeza del Grupo Bancolombia, continuarán a través de Bancolombia y de sus subsidiarias Banca de Inversión Bancolombia S.A. Corporación Financiera y de BIBA Inmobiliaria S.A.S. (Tuya S.A.S., 2022)

1.2 Objetivo de la práctica empresarial.

Constituyen el objeto social de TUYA S.A. todas las operaciones, negocios, actos y servicios propios de la actividad de las Compañías de Financiamiento, ejecutados por medio del establecimiento que lleva su nombre y de acuerdo con las normas legales que le son aplicables. En desarrollo de su objeto y con sujeción a las restricciones y limitaciones impuestas por las leyes, la sociedad podrá realizar todas las actividades que las normas autoricen a establecimientos de su especie y efectuar las inversiones que le estén permitidas. Se entenderán incluidos en el objeto social los actos directamente relacionados con el mismo y los que tengan por finalidad ejercer los derechos o cumplir las obligaciones, legal o convencionalmente derivados de la existencia y actividad de la sociedad. Podrá además la sociedad, participar en el capital de otras sociedades, en los casos autorizados por la ley, en los términos y con los requisitos, límites o condiciones establecidos en ésta.

1.3 Funciones

La funcionaria inicia con labores administrativas, que, debido a sus competencias en finanzas, es promovida a labores más relacionadas con el ámbito financiero donde desarrolla diferentes controles en el área del centro de contactos de la compañía, esta va de la mano con la empresa Emtelco S.A.S. siendo la encargada de conectar a los clientes corporativos con sus usuarios finales.

En sus labores se destacan controles como el reporte de errores en la modificación de cupo de las tarjetas digitales, la disminución de cupo, los errores del front, la creación de casos erróneos en el aplicativo de CRM reportados por el RPA y el envío de los indicadores diarios de Alkosto

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE ENVIGADO</p> <p>Ciencia, educación y desarrollo Vigilada Mineducación</p>	<p>INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL</p>	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 3 de 4

1.4 Justificación de la práctica empresarial.

La práctica se hace fundamental toda vez que la empresa aprovecha un talento humano capacitado para la labor, con conocimientos actualizados y manejo de ofimática, para fortalecer el equipo de trabajo, además que Estefanía puede potenciar todo su conocimiento y fundamentación conceptual en la aplicación de modelos y decisiones empresariales.

2. PROPUESTA PARA LA AGENCIA O CENTRO DE PRÁCTICAS +

2.1 Título de la propuesta: Decisiones financieras personales

La empresa Tuya S.A.S. realiza operaciones financieras a través del otorgamiento de crédito para diferentes destinaciones, razón por la cual es fundamental su proceso de educación financiera de manera que sean finanzas conscientes, logrando que el acceso al crédito sea para personas que han evaluado su capacidad financiera y la destinación de los recursos para no entrar en riesgos de iliquidez o incumplimiento de pagos. El modelo teórico pretende que el tarjetahabiente pueda tomar una decisión a partir de su análisis previo y con las condiciones financieras y personales totalmente evaluadas.

2.3 Justificación.

En Colombia la cultura financiera y bursátil es muy baja, inclusive desde conceptos de ahorro, inversión, rendimiento, financiación, tasas de interés, donde solo algunos comprenden los conceptos y pueden tomar decisiones. Sin embargo, la mayoría de personas requiere o ha requerido en algún momento el acceso al crédito, dentro de los cuales está el manejo de tarjetas de crédito como el caso de Tuya.

Es así como se pretende realizar un modelo de disciplina financiera previo a la solicitud y manejo de la tarjeta Tuya para que el beneficiario realmente tenga un cupo otorgado para su bienestar y cumplir sus sueños, no para generar mayor impulso a comprar o consumir sin planeación y genere un mayor riesgo a la empresa en el momento del recaudo.

	INFORME INICIAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL	Código: F-DO-0021
		Versión: 01
		Página 4 de 4

2.4 Objetivos

El objetivo de la práctica es la creación de un modelo de finanzas personales enfocado a la decisión de financiación a través de las tarjetas de crédito para cualquier usuario de productos financieros, aplicado a las tarjetas de Tuya

2.5 Diseño Metodológico.

Para el desarrollo de la propuesta, se estudiaron diferentes fuentes y autores sobre finanzas personales y manejo de condiciones de deuda para la toma de decisiones.

2.6 Cronograma de Actividades.

Para el cumplimiento de los objetivos, se determinó realizar el modelo entre agosto y noviembre de 2022 con revisión periódica y entregable a finales de noviembre, que, en caso de requerir ajustes, se realizarán desde el aspecto empresarial, toda vez que se cumplirán las fechas académicas para la sustentación ante la Universidad de Envigado.

2.7 Presupuesto (Ficha de presupuesto)

No implica costos de operación o inversiones, además de la remuneración de la práctica empresarial y los costos de transporte y honorarios que asume la Universidad con el Asesor.

Firma del estudiante: _____

Firma del asesor: _____

Firma del jefe en el Centro de Práctica: _____

Anexo: Modelo Finanzas Personales Tuya